




5

werk

Clubhandboek Newday Zwolle

Versie 5 (augustus 2021)



De waarde van een gebouw wordt bepaald door de gebruikers, of ze zich er comfortabel voelen, of ze succesvol zijn in hun onderneming, maar vooral of het een plek is die als een thuis voelt. Newday Zwolle wil zo'n plek zijn waar mensen zich thuis voelen, waar ze elkaar ontmoeten en inspireren; een clubhuis dus, maar wel één waar gewerkt wordt. Een plek waar alles kan en niets moet. En dat betekent:

Alle vrijheid
Alle ruimte
Alle mogelijkheden



Inleiding

In dit handboek tref je allerlei informatie aan over Newday Zwolle (hierna: Newday). We willen het onze huurders graag zo makkelijk mogelijk maken. Daarom hebben wij in dit Clubhandboek de spelregels opgenomen die we hanteren op onze locaties. Zo is en blijft Newday een prettige werklocatie.

In de inhoudsopgave van dit document zijn de diverse onderwerpen op alfabetische volgorde opgenomen. Dit clubhandboek maakt onlosmakelijk deel uit van de huurovereenkomst die je hebt gesloten. Indien Newday een aanpassing of toevoeging heeft op dit clubhandboek, dan stelt Newday een nieuw exemplaar tot je beschikking of plaatst de nieuwe versie op de website.

Mocht je na het lezen van dit document nog vragen hebben dan kan je altijd contact opnemen met je ClubManager van de Newday locatie aan de Hanzelaan 351 in Zwolle.
Zwolle: 038-303 39 00 of 06-14 30 16 434

Met gastvrije groet,

Het Newday team



Inhoudsopgave

1.	Adres Newday Offices Zwolle	5
2.	Adressering.....	5
3.	Afval	5
4.	Akoestiek	5
5.	Beamer en of projectiescherm.....	6
6.	Bedrijfshulpverlening.....	6
7.	Bereikbaarheid	6
8.	Beveiliging	6
9.	Bezoekers	6
10.	Bezoekersregistratie.....	7
11.	Brandveiligheid.....	7
12.	Calamiteiten	7
13.	Camerabeveiliging	8
14.	Catering	8
15.	Clean desk.....	8
16.	Clubmanager.....	8
17.	Corona regels	9
18.	Drugsbeleid	9
19.	Fietsenstalling	9
20.	Groenvoorziening	9
21.	Huisregels	9
22.	Internet & WiFi.....	9
23.	Inrichting en decoratie.....	10
24.	Koffie en thee	10
25.	Kopiëren/scannen.....	10
26.	Laden en lossen	11
27.	Leveranciersregistratie.....	11
28.	Mindervalide	11
29.	Parkeren.....	11
30.	Persoonlijke apparatuur	11
31.	Post/ pakketvoorziening	12
32.	Printen.....	12
33.	Rookbeleid	12
34.	Schoonmaak.....	12
35.	Taxi.....	12
36.	Toegang en Beveiliging.....	13
37.	Verbanddoos/ EHBO koffer	13
38.	Vergaderen en ontmoeten.....	13
39.	Verlichting	14
40.	Verzekering	14
41.	Werkplek	15
42.	Zonwering	15



1. Adres

Newday Offices Zwolle

Hanzelaan 351
8017 JM, Zwolle
Nederland

Tel. Algemeen : +31 38 303 39 00
Tel. : +31 6 14 33 16 44
E-mail : zwollea28@newdayoffices.com

2. Adressering

Voor de juiste verwerking van de post is het een vereiste dat naam en bedrijfsnaam vermeld staan op ieder type post. Wanneer wij post ontvangen zonder bedrijfsnaam, zijn wij genoodzaakt deze niet in ontvangst te nemen.

3. Afval

Newday is milieubewust en levert karton, glas en restafval gescheiden aan. Tevens bieden we de mogelijkheid om cartridges, mobieltjes en batterijen in te zamelen. Hiervoor is een containerbox aanwezig op de locatie. Het karton dient zelf uit elkaar gehaald en platgemaakt worden. Het deponeren van afval is op basis van fair use. Wanneer wij vinden dat het gebruik overmatig is, zullen wij aanvullende kosten in rekening brengen voor het afval naar de huurder.

Een restafval- en kartoncontainer staan in de fietsenstalling.

Karton dient zelf uit elkaar gehaald en platgemaakt te worden. Het deponeren van afval is op basis van fair use. Wanneer wij vinden dat een huurder overmatig afval produceert, zullen wij aanvullende kosten in rekening brengen bij de huurder.

Grofvuil moet zelf, voor eigen rekening worden afgevoerd. Indien wij afval aantreffen op niet daarvoor bestemde plaatsen dan zullen wij dit op kosten van huurder laten verwijderen.

4. Akoestiek

Het Newday Café op de begane grond is een algemene ruimte van Newday die in het teken staat van ontmoeten. Houd wel rekening met de andere gebruikers in de ruimte. Voor overleggen of lange telefoongesprekken kan je een focus ruimte reserveren via de website.

Als je buiten je kantoor wilt bellen, dan kan je dit in één van de hiervoor aangewezen locaties doen zoals een bel nis, de algemene lobby op een verdieping (indien aanwezig) of in het Newday Café. Bellen op de gang of het trappenhuis geeft overlast aan andere huurders en is daarom niet toegestaan. Ditzelfde geldt voor het voeren van telefoongesprekken op luidspreker.



5. Beamer en of projectiescherm

Alle vergaderzalen (behalve break-out kamers) binnen Newday Zwolle beschikken over: WIFI en projectiescherm. Door middel van een HDMI-kabel kan een laptop voor projectie worden aangesloten. De HDMI-kabel bevindt zich aan de achterzijde van de schermen. Bij breuk of ontbreken van een kabel verzoeken wij iedereen direct melding te maken bij het clubmanagement.

6. Bedrijfshulpverlening

Als lid van Newday eist de ARBO-wet vanuit je rol als werkgever, zelf te zorgen voor voldoende bedrijfshulpverleners binnen je bedrijf.

De verschillende bedrijven binnen Newday werken wel samen op het gebied van bedrijfshulpverlening. Newday Zwolle biedt een coördinator voor de verschillende bedrijfshulpverleners. Bij de receptie ligt een calamiteitenplan waarin het ontruimingsplan voor de locatie is opgenomen.

Het gebouw is op elke etage voorzien van ontruimingsplattegronden en ontruimingsinstructies. Zorg dat je bekend bent met deze algemene calamiteiten procedure.

Voor meer informatie over de bedrijfshulpverlening neem je contact op met de Clubmanager van Newday.

7. Bereikbaarheid

De routebeschrijving met het openbaar vervoer en met de auto naar Newday Zwolle is te vinden op de website van Newday <https://newdayoffices.com/zwolle/>

8. Beveiliging

Deze locatie is voorzien van cameratoezicht

9. Bezoekers

Bezoekers die met de auto komen parkeren hun auto op het parkeerterrein op de hiervoor bestemde bezoekers parkeerplaatsen van Newday Zwolle. Al het bezoek wordt ontvangen door de Clubmanager alvorens zij de locatie verder kunnen betreden. Vriendelijke verzoeken wij onze huurders dit te melden aan uw bezoekers. Op deze manier kunnen wij bijdrage aan een veilige werkomgeving.

De Clubmanager ontvangt bezoekers eventueel met een kopje koffie of thee en licht de contactpersoon telefonisch in dat het bezoek gearriveerd is.



10. Bezoekersregistratie

Alle bezoekers van Newday locaties en/of bezoekers van onze huurders dienen zich in te schrijven in het logboek dat beschikbaar is bij de receptie.

Onderstaande gegevens dienen te worden vermeld:

Datum;
Tijd binnenkomst;
Tijd vertrek;
Bedrijfsnaam;
Naam;
Paraaf;
Telefoonnummer;
Afspraak bij....

De registratieformulieren worden na 7 werkdagen vernietigd.

11. Brandveiligheid

Het gebouw is voorzien van handbrandmelders en een brandmeldcentrale met ontruimingssignaal. Zorg dat je bekend bent met het calamiteitenplan van je organisatie en de algemene calamiteiten instructies van Newday

Trappenhuizen en gangen moeten te allen tijde vrij zijn van obstakels. Het is dan ook niet toegestaan voorwerpen in deze ruimten te plaatsen of zaken op te hangen aan wanden en/of deuren. De deuren die voorzien zijn van kleefmagneten dienen te allen tijde vrij te zijn van obstakels, zodat zij bij een brandmelding goed kunnen dichtvallen.

12. Calamiteiten

Zorg dat je bekend bent met het calamiteitenplan van je organisatie en de algemene calamiteiten instructies van Newday. Meld calamiteiten tijdens kantooruren altijd bij de Clubmanager.



13. Camerabeveiliging

Newday Offices waakt over jullie en onze eigendommen middels camerabewaking. Het kan dan ook voorkomen dat jij of je bezoek wordt vastgelegd door ons camerabeveiligingssysteem. Het cameratoezicht heeft ten doel:

1. de bewaking van de gebouwen en de bewaking van de zaken die zich rondom de gebouwen of op de terreinen bebinden;
2. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen die in dienst zijn van Newday, huurders van Newday en bezoekers van huurders;
3. Het bevorderen van de het veiligheidsgevoel;
4. de beveiliging van de toegang tot de gebouwen en terreinen;
5. het bevorderen van de opsporing en vervolging in geval van incidenten;

Indien noodzakelijk is Newday gemachtigd om de camerabeelden aan de politie ter beschikking te stellen. Newday stelt geen camerabeelden aan derden ter beschikking.

14. Catering

Van maandag tot en met vrijdag wordt er een lunch klaargezet in de lunchruimte op de begane grond. Van 12.00 tot 13.30 uur is er gelegenheid om te lunchen. Voor het gebruik maken van de lunch is een vergoeding verschuldigd. Hierover is meer informatie te verkrijgen bij de Clubmanager.

Lunchen met grote groepen (8 personen of meer) vinden wij hartstikke leuk, maar horen we graag een week van tevoren zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Het is niet toegestaan tussen 12.00 en 13.00 uur het Newday Café te gebruiken om een eigen lunch te nuttigen.

15. Clean desk

Newday heeft een open karakter; alle bureaus staan in het zicht. Om Newday netjes te houden, verzoeken wij iedereen aan het eind van de dag zijn bureau netjes achter te laten en spullen zoveel mogelijk in de kasten te plaatsen. Het is ons visitekaartje en ook zeker die van jullie.

16. Clubmanager

Op elke Newday locatie is een Clubmanager aanwezig. Hij/Zij is het aanspreekpunt voor alle zaken in en rondom Newday. De Clubmanager Zwolle is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur aanwezig en te vinden achter de desk bij de entree. De Clubmanager is zowel verantwoordelijk voor de ontvangst van je gasten als verdere day-to-day management.

Voor alle inhoudelijke zaken met betrekking tot de huurovereenkomst kan contact opgenomen worden met een van onze Leasing Managers.



17. Corona regels

Alle bezoekers van Newday locaties en/of onze huurders dienen de lokaal aangegeven Corona regels strikt na te leven. In aanvulling op het bezoekersreglement houdt dit o.a. in dat ook huurders zich moeten inschrijven in de logboeken.

18. Drugsbeleid

Het gebruik van drugs op welke wijze dan ook is in onze gebouwen en de directe omgeving niet toegestaan. Bij constatering zullen er sancties opgelegd worden.

19. Fietsenstalling

Tegenover de ingang aan de voorkant van het gebouw zijn fietsenstallingen, tevens zijn hier laadpunten voor elektrische fietsen.

20. Groenvoorziening

Het groenonderhoud wordt periodiek verzorgd.

21. Huisregels

Newday kent geen geschreven huisregels. We gaan ervan uit dat al onze gebruikers en haar gasten zich fatsoenlijk gedragen en we elkaar durven aan te spreken op verantwoordelijkheden. Houd de pantry's en vergaderzalen netjes, laat geen serviesgoed of ander afval achter en schuif ook gewoon de stoelen even aan na gebruik. Mochten wij constateren dat huurders of haar bezoek zich niet gedragen dan zijn wij gerechtigd door ons wenselijk geachte maatregelen te nemen ten einde ervoor te zorgen dat wij de kwaliteit op onze locaties voor onze huurders kunnen waarborgen.

22. Internet & WiFi

Heb je vragen over internet, telefonie of anders op ICT-gebied, neem dan contact op met de ClubManager. Wij hebben een vaste huisleverancier die de ICT-diensten van Newday regelt.

Er is een werkende Internetverbinding beschikbaar op een door verhuurder bepaald aantal aansluitpunten in de gehuurde ruimte.

Het is ***niet*** toegestaan om zonder toestemming van de ICT-beheerder van Newday te weten DTN Services, eigen netwerkkapparatuur zoals routers, switches of accespoints aan te sluiten op deze open Internetverbinding. Indien meer aansluitingen gewenst zijn binnen de gehuurde ruimte, dan overeengekomen met Verhuurder, kan dit tegen een meerprijs rechtstreeks worden geregeld met DTN Services.



In de algemene ruimtes van Newday op de begane grond is draadloos WIFI beschikbaar. Bezoekers maken verbinding met het draadloze netwerk ‘Newday Zwolle’. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn bij de receptie op te vragen.

Bij de gehuurde ruimte of werkplek is Internet standaard inbegrepen tot een maximale bandbreedte van 10Mb per organisatie/onderneming. Het betreft hier geen garantie op 10Mb, echter een maximale snelheid die gehaald kan worden als de totale beschikbaarheid van de Internetvoorziening van verhuurder dit toe laat. Indien huurder behoefte heeft aan meer capaciteit, kan huurder contact opnemen met de ICT-leverancier van Newday, welke bekend is bij de Clubmanager van Newday

Overige vragen met betrekking tot het installeren en plaatsen van eigen apparatuur in de algemene serverruimte dienen aan DTN Services overlegd te worden.

23. Inrichting en decoratie

Bij het inrichten van Newday is uitgegaan van een specifiek inrichtingsconcept. Aanpassingen wat betreft inrichting en decoratie van de eigen kantoorruimte dienen altijd vooraf goedgekeurd te worden door de Clubmanager. Het is niet toegestaan de inrichting en decoratie van de algemene ruimte aan te passen. Ook het plaatsen van uitingen in de algemene ruimte is niet toegestaan.

24. Koffie en thee

Koffie en thee zijn op de begane grond bij de koffiebar in de entreehal te verkrijgen. Het gebruik van de gratis koffie en thee is op basis van fair use. Het verstrekken van gratis koffie en thee aan grotere groepen behoort niet tot fair use. Wij faciliteren dit uiteraard graag maar vragen hier wel een vergoeding voor. Wij vinden het hartstikke leuk dat jullie bezoek uitnodigen op onze locaties. Echter wanneer je gebruik wilt maken met groepen, dan hanteren wij commerciële tarieven voor onze koffie en thee. Ook horen we graag even een week vooraf om hoeveel personen het gaat. Onze Clubmanager kan jullie dan verder voorzien van informatie.

25. Kopiëren/scannen

Zwart-Wit kopieën en scans worden gemaakt op de multifunctionele printer op de begane grond. Zorg ervoor dat er geen kopieën achterblijven bij het apparaat. Bulk printen valt niet onder de fair use policy. Dit is alleen in overleg, en tegen een nader vast te stellen vergoeding, met de Clubmanager toegestaan. De handleiding voor het installeren van de printer heb je ontvangen in onze welkomstmail en is tevens verkrijgbaar bij de Clubmanager

Je kunt een pincode instellen zodat de prints pas beschikbaar zijn als u de code op de printer heeft ingetoetst.

Het printen is op basis van fair use. Wanneer wij ervaren dat het gebruik bovengemiddeld is en niet in verhouding staat zullen wij een aanvullend abonnement bieden.



26. Laden en lossen

Meld de Clubmanager dat er een grote levering wordt verwacht en zorg dat u zelf aanwezig bent om de levering te accepteren. Er is geen opslag dus de levering dient direct te worden afgevoerd naar uw eigen kantoor.

27. Leveranciersregistratie

Alle leveranciers van Newday en/of leveranciers van huurders die kleine (onderhouds)werkzaamheden in/aan/om de Newday locaties, dan wel ruimtes gehuurd door huurders, verrichten dienen zich te registreren. Onderstaande gegevens dienen te worden vermeld in het logboek leveranciers.

Onderstaande gegevens dienen te worden vermeld:

- Datum;
- Tijd binnenkomst;
- Tijd vertrek;
- Bedrijfsnaam;
- Naam;
- Paraaf;
- Telefoonnummer;

De leveranciers logboeken worden tenminste vijf jaar door Newday Offices bewaard. Indien Newday het noodzakelijk acht kan om een ID-bewijs of paspoort worden gevraagd.

28. Mindervalide

Elke etage in het gebouw is via de lift toegankelijk. Zowel op de begane grond als op de vierde verdieping is er een mindervalidetoilet aanwezig.

29. Parkeren

Newday Zwolle heeft een parkeerterrein voor huurders. Gebruik van dit parkeerterrein is uitsluitend toegestaan bij het afnemen van een abonnement. Prijs hiervan is op te vragen bij Clubmanager.

Tevens is het niet toegestaan te parkeren buiten de parkeervakken. Wanneer wij constateren dat een auto buiten de vakken geparkeerd staat zullen wij het kenteken noteren en de huurder trachten op te sporen.

30. Persoonlijke apparatuur

Wij verzoeken je om persoonlijke apparatuur (opladers, ventilatoren) uit te schakelen voordat je het gebouw verlaat. Dit in verband met de veiligheid en energiebesparing.



Het is niet toegestaan om elektrische kachels, mobiele airco units of andere apparaten die veel stroom verbruiken te installeren in gehuurde ruimtes. Indien wij constateren dat een huurder dit wel doet dan wordt de apparatuur verwijderd en zijn wij gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen.

31. Post/ pakketvoorziening

De binnenkomende post wordt elke dag door de Clubmanager gesorteerd en in de postvakken gelegd. De postvakken zijn te vinden in het trappenhuis.

Wij nemen de pakketten aan en zullen per mail laten weten dat er een pakket binnen is, maar kunnen niet aansprakelijk gesteld worden.

32. Printen

In het trappenhuis, staat een multifunctioneel printapparaat voor gezamenlijk gebruik. Dit apparaat drukt af in kleur en zwart/wit, scant en kopieert. Per maand heb je het recht om 75 kleuren prints en 175 zwart/wit formulieren te printen (is van toepassing per werkplek). Mocht blijken dat jouw bedrijf meer print, dan wordt het extra gebruik apart doorbelast.

Zorg ervoor dat er geen kopieën achterblijven bij het apparaat.

Daarnaast willen we jullie verzoeken om standaard zwart-wit te printen, alleen als het nodig is om in kleur te printen kan je dit aanpassen. De kosten voor kleurenprint zijn namelijk vele malen hoger en is in de meeste gevallen niet nodig. Probeer zoveel mogelijk op een pagina te printen.

33. Rookbeleid

In het pand is het niet toegestaan te roken. Tevens is het niet toegestaan om bij de entree en aan de voorzijde van het gebouw te roken. Roken kan bij de rookplek aan de achterzijde van het gebouw.

34. Schoonmaak

De algemene ruimtes worden schoongemaakt.

Wanneer u een schoonmaakabonnement heeft, is het verstandig om op de schoonmaakdagen een 'clean desk' aan te houden.

Leg geen spullen in vensterbank of op kasten. Overal waar spullen liggen, wordt niet schoongemaakt. De schoonmaak tilt geen spullen of apparatuur op om te reinigen. Newday is niet verantwoordelijk voor diefstal in het gehuurde.

35. Taxi

Indien u een taxi wenst te reserveren, is de Clubmanager u hier graag mee van dienst. Reserveer de taxi minimaal een halfuur van tevoren

36. Toegang en Beveiliging

Elke werkdag wordt het gebouw om 8.30 uur geopend door de Clubmanager van Newday. Tot 17.00 uur is de ClubMnager aanwezig, daarna wordt het pand gesloten voor bezoek. Om 23.00 uur is het alarm actief. Mocht je langer willen doorwerken of in het weekend willen werken, dan dien je zelf het alarm in/uit te schakelen. De Clubmanager kan hier instructies voor verstrekken. Bij de uitgang hangt een protocol hoe om te gaan met het alarm. Wanneer het alarm door fout van een huurder afgaat zijn de kosten van de surveillant voor rekening van de huurder.

Toegangstags ontvang je bij de start van het huurcontract. Bij verlies, diefstal of beschadiging kan je tegen vergoeding een nieuwe tag aanvragen bij de Clubmanager. Meld verloren toegangspassen altijd zo snel mogelijk bij de Clubmanager, in verband met blokkeren. Newday is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging aan eigendommen van derden

37. Verbanddoos/ EHBO koffer

Bij de receptie is een EHBO-doos aanwezig. Bij ernstige verwondingen of noodzaak van een ambulance, breng de ClubManager op de hoogte. Zij/Hij zorgt ervoor dat het ambulancepersoneel direct toegang heeft tot het gebouw en kan instructies geven over de plaats van de gewonde of slachtoffer. In het gebouw is een evacuatiestoel aanwezig.

38. Vergaderen en ontmoeten

Newday Zwolle heeft diverse vergaderruimtes zowel op de begane grond als op iedere etage. Op de etage zijn vergaderruimtes tot 4 personen. Op de begane grond zijn er grotere ruimtes beschikbaar.

Naam	Locatie	Capaciteit
Flight Room	Begane grond	15-25
Launch Room	Begane grond	10
Lab Room	Begane grond	10
Brainstorm Room	Begane grond	6
Strategy Room	Begane grond	6



Video Room	Begane grond	5
Active Room	Begane grond	2

Als huurder bij Newday Offices (excl. memberships) krijg je ook toegang tot het Newday huurders portal. Dit is de online omgeving waar je op jouw locatie vergaderruimtes mee kan boeken. Daarnaast zitten er nog andere handige administratieve functionaliteiten in zoals facturen inzien, F&B orders in zien (op termijn) gebruikers toevoegen en gebruiksrechten toekennen. Als het goed is, hebben jullie bij het tekenen van de huur overeenkomst een portal beheerder voor jullie organisatie. Als dit niet het geval is, geef dan aan bij de clubmanager op welke naam en emailadres het beheerdersaccount aangemaakt moet worden. In de handleiding vind je vervolgens de uitleg van de verschillende functionaliteiten.

Het portal is beschikbaar via portal.newdayoffices.com of via de login knop bovenaan de Newday Offices website.

Wil je vergaderen op één van onze andere 9 locaties? Dat kan ook! Hiervoor krijg je als huurder van Newday 5 credits van 2 uur per maand die aan je account gekoppeld zijn.

Bij het gebruik van de vergaderruimte gaan huurders akkoord met de algemene voorwaarden. Bij het niet gebruiken van een gereserveerde ruimte en het niet annuleren van deze ruimte zal het clubmanagement een credit in rekening brengen. Het gebruik van de vergaderruimtes is op basis van fair use. Bij overmatig gebruik zullen wij kosten in rekening brengen. Newday werkt momenteel aan een fair use policy. Deze zullen wij op korte termijn ter verduidelijking van deze werkwijze toevoegen aan het Clubhandboek.

Het Newday Café mag, tegen nader overeen te komen condities, worden gehuurd buiten openingstijden. Voor het organiseren van een event in het Newday Café kan contact opgenomen worden met de Clubmanager.

39. Verlichting

De algemene verlichting van Newday wordt 's ochtends en 's avonds door de Clubmanager in- of uitgeschakeld. Meld defecte verlichting aan de Clubmanager.

40. Verzekering

Iedere huurder dient zelf de inboedel van de gehuurde ruimte deugdelijk te verzekeren. Newday aanvaard op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van derden.



41. Werkplek

Huur je een kantoorunit met meubilair? Alle standaard ieder bureau's van Newday zijn voorzien van een slinger om het bureau op de juiste hoogte in te stellen. Bij mankementen of vragen over het meubilair, kun je terecht bij de Clubmanager.

42. Zonwering

Newday Zwolle is op alle etages voorzien van een handbediende zonwering. Aan het einde van de dag of bij harde wind/neerslag de zonwering omhoog zetten om schade te voorkomen.

Wij hopen dat dit handboek voor u de belangrijkste afspraken heeft weergegeven. Mocht er nog informatie ontbreken of heeft u suggesties, ideeën of een klacht, dan kunt u uiteraard terecht bij de Clubmanager.

